



**Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali**



**RICERCA NAZIONALE SULLA CONDIZIONE  
DELLE PERSONE SENZA DIMORA**

**RILEVAZIONE SULLE  
PERSONE SENZA DIMORA 2014**

**Guida alla compilazione dei questionari**



## **INDICE**

Premessa.....	3
1. Gli obiettivi dell'indagine .....	3
2. Gli strumenti del rilevatore e la selezione delle persone da intervistare .....	3
2.1 Interviste nelle strutture di Accoglienza Notturna.....	3
2.1.1 Come si compila la "Lista degli individui selezionati" nelle strutture di Accoglienza notturna .....	5
2.1.2 Come si compila la "Scheda sintetica per persona senza dimora che non è in grado di fare l'intervista" nelle strutture di Accoglienza Notturna .....	6
2.2 Interviste nelle Mense.....	6
2.2.1 Come si compila la "Lista degli individui selezionati" nelle Mense .....	7
2.2.2 Come si compila la "Scheda sintetica per persona senza dimora che non è in grado di fare l'intervista" nelle Mense .....	7
3. I questionari per intervista diretta.....	8
3.1 Il Diario.....	8
3.1.1 Il Diario per le interviste presso le strutture di Accoglienza Notturna .....	9
3.1.3 Cosa fare in caso di parziale compilazione del diario.....	9
3.2 Le domande chiave del Questionario.....	10
3.2.1 Le domande sulla presente e passata condizione familiare .....	11
3.2.2 Le domande sul lavoro .....	14
3.2.3 Le domande sulla rete familiare e l'uso dei servizi.....	14
ELENCO DEI REFERENTI .....	16
APPENDICE A Tavola Codici ISTAT Stati Esteri .....	17
APPENDICE B Compilazione della Lista individui nelle Mense – casi .....	19
APPENDICE C Tavola codici ISTAT comuni campione.....	23
APPENDICE D Codici servizi e denominazione dell'organizzazione (fornita da fio.PSD).....	24



## Premessa

Il questionario qui presentato è relativo alla fase conclusiva dell'indagine che prevede interviste dirette alle Persone Senza Dimora presso le strutture deputate, a suo tempo censite.

Gli obiettivi di questa fase della ricerca sono:

- stimare il numero delle Persone Senza Dimora presenti in Italia;
- individuare le principali caratteristiche delle Persone Senza Dimora;
- individuare i percorsi di vita che hanno portato alla condizione di senza dimora.

Il questionario ha subito modifiche marginali rispetto a quello utilizzato per la precedente indagine nel 2011, che si è dimostrato funzionale agli obiettivi e non ha comportato particolari difficoltà tecniche di somministrazione, fatto importante per una indagine che presenta di per sé difficoltà oggettive. L'omogeneità delle due rilevazioni consentirà dunque raffronti attendibili tra la situazione attuale e passata.

## 1. Gli obiettivi dell'indagine

- La quantificazione del numero delle Persone Senza Dimora presenti in Italia nel periodo di riferimento.

Nella quasi totalità delle indagini statistiche, la popolazione oggetto di interesse è nota *a priori* (in termini di consistenza e distribuzione per alcune dimensioni fondamentali quali sesso ed età) e si hanno a disposizione gli archivi sulla base dei quali si può procedere alla formazione del campione e alla estrazione delle unità da intervistare. In questo caso invece la stima della popolazione di interesse (le Persone Senza Dimora) è uno degli obiettivi dell'indagine ed ha richiesto la messa a punto di una specifica sezione del questionario (il Diario, cfr paragrafo 3.1).

- Le caratteristiche socio-demografiche delle Persone Senza Dimora.

In generale, le indagini sulla popolazione condividono tale obiettivo e la costruzione del questionario ha potuto basarsi su metodologie consolidate.

- La ricostruzione, anche di massima, dei percorsi di vita che hanno portato alla situazione di senza dimora.

Tale obiettivo è specifico delle indagini sociali con quesiti retrospettivi, che possono presentare anche rilevanti problemi legati all'effetto ricordo (gli eventi vengono dimenticati) o all'effetto telescoping (si tende a riportare eventi avvenuti fuori dal periodo di riferimento); di questo si è tenuto conto per definire la formulazione e il contenuto dei diversi quesiti.

## 2. Gli strumenti del rilevatore e la selezione delle persone da intervistare

Le interviste vengono svolte nelle strutture di Accoglienza Notturna, che ospitano per definizione Persone Senza Dimora, e nelle Mense, che possono essere frequentate anche da persone che invece hanno un alloggio. Gli strumenti del Rilevatore, le modalità di selezione delle persone da intervistare e i questionari sono dunque diversi a seconda che l'intervista avvenga in una struttura di Accoglienza Notturna o in una Mensa. Anche in questa Guida si è dunque preferito trattare in modo separato le due situazioni. Si inizia con le interviste nelle strutture di Accoglienza che comportano meno difficoltà; sarà così più agevole la comprensione di quanto sarà necessario fare nelle Mense.

### 2.1 Interviste nelle strutture di Accoglienza Notturna

Gli strumenti a disposizione del rilevatore sono:

- 1) "Lista degli individui selezionati" (*modello Lista*).
- 2) "Scheda sintetica per persona senza dimora che non è in grado di fare l'intervista" nei servizi di Accoglienza Notturna (*modello Scheda sintetica Acc\_Nott*).



Se il numero effettivo di ospiti si rivela inferiore al numero N previsto, applicando il passo di estrazione calcolato K, il rilevatore esaurirà la fila prima di aver completato la selezione delle persone da intervistare. In questo caso, **visto che il numero n di interviste da effettuare deve essere rigorosamente rispettato**, il rilevatore **sceglierà in modo casuale** le persone ancora da selezionare, facendo attenzione a non scegliere persone vicine nella fila a quelle già selezionate, in quanto potrebbero essere parenti o amici o della stessa nazionalità.

### **2.1.1 Come si compila la "Lista degli individui selezionati" nelle strutture di Accoglienza notturna**

Nella prima pagina della "Lista degli individui selezionati" vanno riportate le informazioni sulla struttura di Accoglienza Notturna nella quale si sta operando.

Al campo L4 il rilevatore deve inserire il codice servizio ISTAT, che sarà preventivamente comunicato da fio.PSD e che è indispensabile per l'identificazione univoca del servizio.

Il rilevatore deve inoltre indicare, al campo L6 della "Lista degli individui selezionati", quale è il numero effettivo di Utenti ospitati nella struttura di accoglienza in quel giorno.

Nella seconda pagina è presente lo schema relativo alla lista degli individui vera e propria; in esso vanno elencati tutti gli individui selezionati e riportate le informazioni richieste per ciascuno di essi.

Nella Col.1 dell'elenco è prestampato un numero progressivo, da 1 a 30, che da quel momento in poi identificherà l'individuo e che, per questo motivo, è denominato "codice personale"; **esso quindi deve essere riportato su tutti i modelli relativi a quello stesso individuo**. Deve essere ad esempio riportato nel punto C6 alla fine della prima pagina del questionario e della scheda sintetica.

Nelle Col. da 2 a 4 vanno riportati i dati anagrafici degli individui selezionati. Il rilevatore deve, con la massima delicatezza possibile, chiedere alla persona selezionata se accetta di fornirli precisando che non sono obbligatori e che non verranno divulgati. Nel caso in cui la persona selezionata non voglia fornire i dati anagrafici, devono essere indicati un nome fittizio o soprannome (Col.2) e l'età presunta della persona selezionata (Col.4). In Col.4 sono quindi presenti due caselle di specifica per indicare se l'età riportata è dichiarata (D) o solo presunta (P).

Nelle strutture di accoglienza notturna la Col.5 non va compilata.

Alla Col.6 va indicato l'esito del contatto.

E' infatti possibile che il contatto con la persona selezionata (anche se agevolato dall'aiuto dell'operatore sociale) non vada a buon fine. Si possono, infatti, verificare le seguenti possibilità (il cui ordine segue quello delle codifiche da utilizzare nella compilazione della colonna ):

- a) La persona accetta l'intervista e la conclude(*codice=1*).
- b) La persona accetta l'intervista ma il rilevatore si rende conto che la persona non è in grado di fornire informazioni attendibili (per problemi psichici, alterazione dovuta ad alcool, etc.). In questo caso la persona rimane nella Lista Individui e si segna *codice=2* nella Col. 6. La persona non deve essere sostituita, ma deve essere compilata la "Scheda sintetica per persona senza dimora che non è in grado di fare l'intervista" (*modello Scheda Acc\_Nott*).
- c) La persona rifiuta l'intervista o la interrompe. Anche in questo caso la persona rimane nella Lista e assume *codice=3* nella Col. 6. In questo caso però è necessario effettuare una nuova intervista in sostituzione, selezionando dalla lista utenti la persona che occupa la posizione immediatamente precedente o successiva. La persona selezionata in sostituzione va aggiunta nella lista individui, compilando tutte le relative colonne.
- d) La persona dichiara di essere già stata intervistata per la stessa indagine (anche in un'altra struttura di Mensa o Accoglienza notturna). La persona rimane nella Lista Individui e assume *codice=4* nella Col. 6. La persona NON deve essere intervistata ma deve essere sostituita con quella che occupa la posizione immediatamente precedente o successiva nella lista utenti. La persona selezionata in sostituzione va aggiunta nella lista, compilando tutte le relative colonne.

**NOTA BENE:** il rilevatore deve in ogni caso garantire il numero (n) di interviste che gli sono state assegnate.

### **2.1.2 Come si compila la "Scheda sintetica per persona senza dimora che non è in grado di fare l'intervista" nelle strutture di Accoglienza Notturna**

La scheda sintetica ha lo scopo di rilevare le informazioni essenziali anche per le persone che non sono in grado di concedere l'intervista. Tali informazioni possono essere reperite con l'aiuto di uno degli operatori sociali della struttura, se disponibile, e anche chiedendo alla persona che non è in grado di fare l'intervista, con la massima delicatezza possibile, la disponibilità a mostrare i documenti.

Si richiede, in particolare, l'aiuto degli operatori sociali per la compilazione di:

- quesito S12 relativo all'utilizzo del servizio presso cui viene effettuata l'intervista:

**S12 "Nell'ultima settimana la persona ha usufruito più volte di questo servizio?"**

- quesiti da S13 a S15, relativi all'utilizzo di eventuali altri servizi di Mensa e Accoglienza Notturna:

**S13. Nell'ultima settimana la persona ha usufruito di un altro servizio di accoglienza notturna?**

**S14. Nell'ultima settimana la persona ha usufruito di un servizio di mensa a pranzo?**

**S15. Nell'ultima settimana la persona ha usufruito di un servizio di mensa a cena?**

**I quesiti sopraelencati raccolgono informazioni importanti per la stima del numero delle Persone Senza Dimora.**

Al punto C4 il rilevatore deve inserire la Denominazione e il codice servizio ISTAT, che saranno preventivamente comunicati da fio. PSD e che sono indispensabili per l'identificazione univoca del servizio.

## **2.2 Interviste nelle Mense**

Gli strumenti a disposizione del rilevatore sono:

- 1) "Lista degli individui selezionati" (*modello Lista*).
- 2) "Scheda sintetica per persona senza dimora che non è in grado di fare l'intervista" nelle Mense (*modello Scheda sintetica Mensa*).
- 3) questionario per intervista diretta nelle Mense (*modello Questionario Mensa*).

Il caso delle Mense ricalca quello delle Strutture di Accoglienza Notturna che non dispongono di una lista degli ospiti (cfr. paragrafo 2.1). Anche la Mensa, infatti, non dispone di una lista utenti dalla quale selezionare le persone da intervistare, ma di una fila di persone in attesa del pasto che si aggiorna in tempo reale e, anche in questo caso, il numero **N** non è noto a priori. Si dovrà, dunque, utilizzare come N il numero "previsto" di pasti erogati per quella specifica fascia di apertura, indicato dagli operatori della struttura stessa.

Se il numero di pasti effettivamente erogati si rivela inferiore al numero N previsto, applicando il passo di estrazione calcolato **K** il rilevatore esaurirà la fila prima di aver completato la selezione delle persone da intervistare. In questo caso, visto che il numero **n** di interviste da effettuare deve essere rigorosamente

rispettato, il rilevatore sceglierà in modo casuale le persone ancora da selezionare facendo attenzione a NON scegliere persone vicine nella fila a quelle già selezionate in quanto potrebbero essere parenti o amici o della stessa nazionalità.

Gli utenti di una mensa possono essere persone che pur trovandosi in uno stato di bisogno, hanno un'abitazione e quindi non rientrano nella popolazione di interesse.

Alla persona selezionata per l'intervista, il rilevatore dovrà quindi chiedere:

**"Ha mai dormito fuori casa (ad esempio in strada, parco, stazione ferroviaria, stazione metropolitana, automobile, camper, roulotte, vagone del treno, baracca, casa abbandonata, strutture di accoglienza dove è possibile dormire) nell'ultimo mese?"**

*In caso di risposta affermativa:*

il rilevatore deve riportare la persona selezionata nella "Lista degli individui selezionati", deve indicare "Sì" alla Col.5 e **deve prendere appuntamento per l'intervista** (che deve comunque avvenire nell'arco della giornata).

*In caso di risposta negativa:*

la persona non verrà intervistata ma il rilevatore **deve comunque riportare la persona selezionata nella "Lista degli individui selezionati"**, deve indicare "No" alla Col.5 e deve poi sostituire la persona con quella immediatamente successiva (o precedente) nella fila.

**Si raccomanda la massima attenzione nell'annotare correttamente TUTTE le persone selezionate (comprese quelle con dimora), trattandosi di informazioni indispensabili per la stima del numero delle Persone Senza Dimora.**

### ***2.2.1 Come si compila la "Lista degli individui selezionati" nelle Mense***

Al campo L6 gli Utenti corrispondono al numero di pasti erogati nel giorno e nella fascia oraria in cui avviene la rilevazione.

Solo per le Mense va compilato anche il campo L7, in fondo alla prima pagina, relativo al numero degli utenti del servizio, nel giorno e fascia oraria d'intervista, che sono Senza Dimora. Si tratta ovviamente di una stima approssimata, e sarà importante il supporto del responsabile della struttura.

**Anche questo dato è fondamentale per la stima del numero delle Persone Senza Dimora; va quindi raccolto ed annotato con la massima attenzione.**

Per gli altri campi valgono le stesse indicazioni date per le strutture di Accoglienza Notturna con la differenza che per le Mense va compilata la Col. 5, annotando se la persona è senza dimora o meno.

Per quanto riguarda l'esito del contatto (Col.6), nelle mense può accadere che il rifiuto già si manifesti al momento in cui si tenta il contatto; in questo caso il rilevatore passerà alla persona immediatamente successiva nella fila **senza annotare nulla**.

In questo paragrafo abbiamo mostrato i criteri generali di compilazione della Lista individui nelle Mense, ma considerando la fondamentale importanza della sua compilazione abbiamo ritenuto opportuno illustrare alcuni esempi concreti. In Appendice B sono riportati alcuni dei casi tipici che si potranno presentare, dai più classici ai più rari, con relativo commento. Si prega vivamente di consultarli con estrema attenzione.

### ***2.2.2 Come si compila la "Scheda sintetica per persona senza dimora che non è in grado di fare l'intervista" nelle Mense***

Per la compilazione della Scheda sintetica nelle Mense valgono le stesse indicazioni date per le strutture di Accoglienza Notturna.

L' unica differenza sta nel diverso ordine e numerazione dei quesiti che raccolgono informazioni sull'utilizzo degli altri servizi nell'ultima settimana (quesiti da S.13 a S.15).

### **3.I questionari per intervista diretta**

L'ipotesi di lavoro che sta alla base dell'indagine è abbastanza semplice: in che misura tra le persone senza dimora, accanto alle figure più classiche e tradizionali (l'ex nomade, il *clochard*, l'ex detenuto) vanno prendendo consistenza figure nuove, connesse ai mutamenti sociali più recenti e figlie delle nuove emarginazioni e povertà. Si ipotizza che l'assenza dell'abitazione possa anche essere esito di un percorso di vita e di lavoro che ha conosciuto fasi, anche molto lunghe, di vita "normale". La verifica di un'ipotesi di questo tipo comporta necessariamente la costruzione di un questionario complesso in grado di dar conto di percorsi diversi riferiti a soggetti altrettanto diversi.

Per facilitare il più possibile il lavoro del rilevatore (e dell'intervistato) sono state individuate pochi quesiti di svincolo che rinviano a dei BOX o a delle sezioni del questionario del tutto indipendenti. Una volta entrati in un BOX o in una sezione lo si percorre interamente senza bisogno di salti condizionati.

Il questionario Accoglienza Notturna e il questionario Mense si presentano identici nella parte iniziale.

I punti da C1 a C6 sono riservati al rilevatore e vanno compilati sulla base delle informazioni fornite da fio.PSD.

Le domande da Q1 a Q9 sono volte a rilevare il sesso, l'età, lo stato civile, la cittadinanza, il luogo di nascita, l'eventuale iscrizione nelle liste anagrafiche e il titolo di studio della persona intervistata.

Vengono poi rilevati i luoghi di pernottamento e le abitudini alimentari dell'ultimo mese; tali quesiti introducono la compilazione del diario che, nei due questionari, si articola in modo differente.

Conclusa la compilazione del Diario, i due questionari tornano ad essere uguali (domande da AQ1 a AQ80).

Per quanto riguarda la compilazione dei campi Codice ISTAT Stato Estero (domande Q5, Q6, AQ6, AQ16, AQ23, AQ26, AQ39) il rilevatore deve fare riferimento all' Appendice A.

#### **3.1 Il Diario**

Il diario costituisce una sezione a se stante del questionario che va compilata con estrema attenzione perché riveste importanza fondamentale per la stima delle persone senza dimora. Attraverso la compilazione del diario si acquisiscono le informazioni sui luoghi dove le persone hanno mangiato e dormito negli ultimi sette giorni.

La strutturazione del diario è diversa a seconda che si tratti di interviste nelle strutture di Accoglienza Notturna o nelle Mense.

In entrambi i questionari le domande del diario vengono poste giorno per giorno, ripercorrendo a ritroso l'ultima settimana. Si consiglia al rilevatore, prima di iniziare le domande, di compilare i campi relativi al giorno della settimana. Nel caso in cui l'intervistato dichiari di mangiare tutti i giorni della settimana nella stessa mensa o di dormire nello stesso luogo si consiglia al rilevatore, per evitare all'intervistato una lunga attesa, di annotare la cosa e compilare successivamente le risposte, ovviamente identiche giorno per giorno, relative alle singole domande che compongono il diario.

Per quanto riguarda la compilazione dei campi Codice servizio ISTAT il rilevatore deve fare riferimento all'Appendice D (fornita da fio.PSD), dove vengono riportate tutte le informazioni utili all'identificazione del servizio e i codici del servizio stesso. In essa si trovano, inoltre, esplicitate alcune regole da seguire in caso di dubbi.

### **3.1.1 Il Diario per le interviste presso le strutture di Accoglienza Notturna**

Al diario si accede in prima istanza attraverso la seguente domanda di svincolo:

**Q10 "Nell'ultima settimana le è capitato di mangiare almeno una volta presso una mensa sociale (es. mense Caritas, etc..)?"**

La domanda viene posta perché, trattandosi di intervista in una struttura di Accoglienza Notturna, non si sa se le persone intervistate nell'ultima settimana abbiano frequentato Mense.

*In caso di risposta affermativa:*

il rilevatore deve saltare i quesiti da Q11 a Q13 e passare direttamente alle domande del DIARIO 1 Giorni (da Q14 a Q57) acquisendo informazioni sui luoghi dove l'intervistato ha dormito e ha mangiato (a pranzo e a cena) nell'ultima settimana.

*In caso di risposta negativa o di non risposta:*

Tutte queste persone compileranno il DIARIO 2 Notti ma dovranno prima rispondere alle domande Q11, Q12 e Q13 (che servono a raccogliere alcune informazioni sui pasti dell'ultima settimana), seguendone gli svincoli. Il DIARIO 2 Notti (da Q66 a Q79) consente di acquisire informazioni sui luoghi dove l'intervistato ha dormito nell'ultima settimana.

### **3.1.2 Il Diario nelle interviste presso le Mense**

Al Diario si accede attraverso la seguente domanda di svincolo:

**Q10 "Nell'ultima settimana è stato costretto a dormire almeno una volta in strada strutture di accoglienza notturna etc..?"**

La domanda viene posta perché, trattandosi di intervista in una Mensa, non si hanno informazioni sui luoghi dove nell'ultima settimana le persone intervistate hanno dormito.

*In caso di risposta affermativa:*

il rilevatore deve rivolgere alla persona intervistata le domande del DIARIO 1 Giorni (da Q11 a Q54) acquisendo informazioni sui luoghi dove l'intervistato ha dormito e ha mangiato (a pranzo e a cena) nell'ultima settimana.

*In caso di risposta negativa o di non risposta:*

il rilevatore deve rivolgere alla persona intervistata le domande del DIARIO 2 Pasti (da Q63 a Q92) acquisendo informazioni sui luoghi dove l'intervistato ha mangiato nell'ultima settimana.

### **3.1.3 Cosa fare in caso di parziale compilazione del diario**

Nel caso in cui la persona intervistata abbia risposto alle domande del diario per almeno quattro dei sette giorni considerati, questo deve essere ritenuto valido e il rilevatore può passare alla domanda AQ1. Se, al contrario, la persona intervistata non è stata in grado di indicare i luoghi dei pasti o il luogo di pernottamento per almeno quattro giorni, il rilevatore deve sottoporre i quesiti volti alla rilevazione, in linea di massima, dei luoghi in cui la persona intervistata mangia o dorme.

Nello specifico:

DIARIO 1 Giorni, questionario Accoglienza Notturna:

domande da Q59 a Q61 se non ha dichiarato il luogo di pernottamento;

domande da Q63 a Q65 se non ha dichiarato il luogo del pasto.

DIARIO 2 Notti, questionario Accoglienza Notturna: domande da Q81 a Q83.

*DIARIO 1 Giorni, questionario Mense:*

domande da Q56 a Q58 se non ha dichiarato il luogo di pernottamento;

domande da Q60 a Q62 se non ha dichiarato il luogo del pasto.

*DIARIO 2 Pasti, questionario Mense:* domande da Q94 a Q96.

**NOTA BENE: Si ribadisce la necessità di rilevare l'informazione in quanto risulta fondamentale per la stima delle Persone Senza Dimora.**

### 3.2 Le domande chiave del Questionario

#### Q1 "Nell'ultimo mese, è mai stato costretto a dormire in:"

*(una risposta per ogni riga)*

	<b>Sì</b>	<b>No</b>
Strada, parco, area pubblica all'aperto	<b>1</b> <input type="checkbox"/>	<b>2</b> <input type="checkbox"/>
Stazione ferroviaria, metro, etc.	<b>3</b> <input type="checkbox"/>	<b>4</b> <input type="checkbox"/>
Automobile, roulotte, vagone del treno	<b>5</b> <input type="checkbox"/>	<b>6</b> <input type="checkbox"/>
Baracca, capannone, casa abbandonata	<b>7</b> <input type="checkbox"/>	<b>8</b> <input type="checkbox"/>
Strutture di accoglienza notturne	<b>1</b> <input type="checkbox"/>	<b>2</b> <input type="checkbox"/>
Strutture di accoglienza notturne/diurne	<b>3</b> <input type="checkbox"/>	<b>4</b> <input type="checkbox"/>

La domanda è fondamentale perché inquadra la situazione complessiva della persona e consente di verificare se ha un luogo di riferimento notturno stabile. La domanda prevede almeno una risposta affermativa poiché nel momento in cui la persona viene intervistata è già stata selezionata come Persona Senza Dimora. Non va considerata senza dimora una persona che nell'ultimo mese è stata ospite in casa di amici e non ha mai dormito nelle situazioni contemplate nella domanda.

#### Q1\_a "Da quanto tempo vi dorme?"

|\_|\_| anni      |\_|\_| mesi      |\_|\_| giorni

La domanda serve per acquisire informazioni sulla durata complessiva della condizione di Senza Dimora. Qualora la persona abbia attraversato, nel corso della vita, più periodi in cui si è trovato in tale condizione, si deve fare riferimento al periodo attuale.

Esempio, se l'intervista viene condotta a novembre 2014:

a) la persona è Senza Dimora da novembre 2012 e da allora non ha mai vissuto in un'abitazione, devono essere indicati 2 anni.

b) la persona è stata in condizione di Senza Dimora dal 1980 al 1985, poi ha vissuto per 20 anni in un'abitazione e da novembre del 2005 è ritornato nuovamente in condizione di Senza Dimora, devono essere indicati 9 anni.

#### Q6 "Da quanto tempo vive in Italia (senza allontanarsi per un anno o più)?"

|\_|\_| anni      |\_|\_| mesi

Il periodo di tempo deve essere indicato al lordo di viaggi inferiori a un anno.

Esempio, se l'intervista viene condotta a novembre 2014:

a) la persona vive in Italia da maggio 2005 e ha fatto visita alla famiglia in un paese straniero da giugno a settembre 2012 (periodo inferiore all'anno), devono essere indicati 9 anni e 6 mesi.

b) la persona vive in Italia da maggio 2005 e ha fatto visita alla famiglia in un paese straniero da giugno 2012 a settembre 2013 (periodo superiore all'anno), devono essere indicati 1 anno e 2 mesi.

### Q9 "Quanti anni complessivamente è andato a scuola?"

|\_|\_| anni

Non ricordo ..... 9

---

La domanda integra, se necessario, la precedente (Q8 "Qual è il titolo di studio più elevato che ha conseguito?") e ha l'obiettivo di rilevare eventuali difformità nei nomi e nelle durate dei percorsi scolastici nei vari paesi.

#### 3.2.1 Le domande sulla presente e passata condizione familiare

### AQ1 "Attualmente con chi vive (da solo, con il suo coniuge/partner, con i suoi figli o con altre persone)?"

- Da solo..... 1  → **AQ3**  
Con figli senza coniuge/partner (anche se con altri familiari)..... 2  → **BOX 1**  
Con coniuge/partner senza figli(anche se con altri familiari)..... 3  → **BOX 2**  
Con coniuge/partner e figli (anche se con altri familiari) ..... 4  → **AQ37 (interno a BOX 2)**  
Con altri familiari (senza coniuge/partner e figli) ..... 5   
Con amici (senza familiari)..... 6  → **AQ3**
- 

Questa domanda è cruciale per l'intero svolgimento del questionario e fa da svincolo per l'invio ai vari BOX. Si è cercato di condensare al meglio le molteplici possibilità che si possono presentare. Nel caso permangano dubbi sulla risposta, il rilevatore dovrà considerare che la convivenza con coniuge/partner e/o figlio è **prevalente rispetto a qualsiasi altra condizione e determinante per la dislocazione verso i vari BOX.**

Non viene fatta alcuna distinzione tra coniuge e partner poiché interessa la situazione di fatto; lo stato civile viene rilevato a parte.

Per ciascuna delle modalità di risposta si viene inviati ad un BOX autonomo che contiene i quesiti relativi alle specifiche situazioni. Non c'è dunque possibilità di rivolgere domande non inerenti la situazione dell'intervistato.

Alcuni esempi:

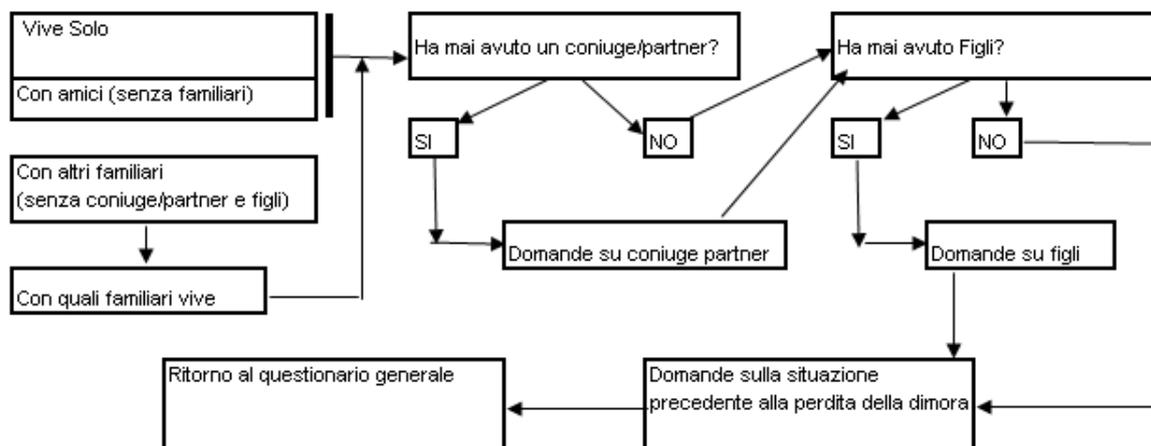
- *Persone che vivono da sole, con amici o con familiari (risposte 1, 5, 6 alla domanda AQ1)*

A queste persone viene chiesto (domanda AQ3) se hanno mai avuto un coniuge/partner e in caso affermativo vengono loro rivolte domande sul periodo trascorso insieme (domande da AQ4 ad AQ6).

Indipendentemente dal fatto che abbiano o meno avuto un coniuge, viene anche chiesto se hanno mai avuto dei figli (è questa la situazione tipica delle donne madri che hanno un figlio ormai adulto o delle più giovani che lo hanno in affidamento); in caso affermativo vengono loro rivolte domande sulla situazione dei figli (domande da AQ8 ad AQ13)

Il percorso è stato esemplificato nel diagramma di flusso 1:

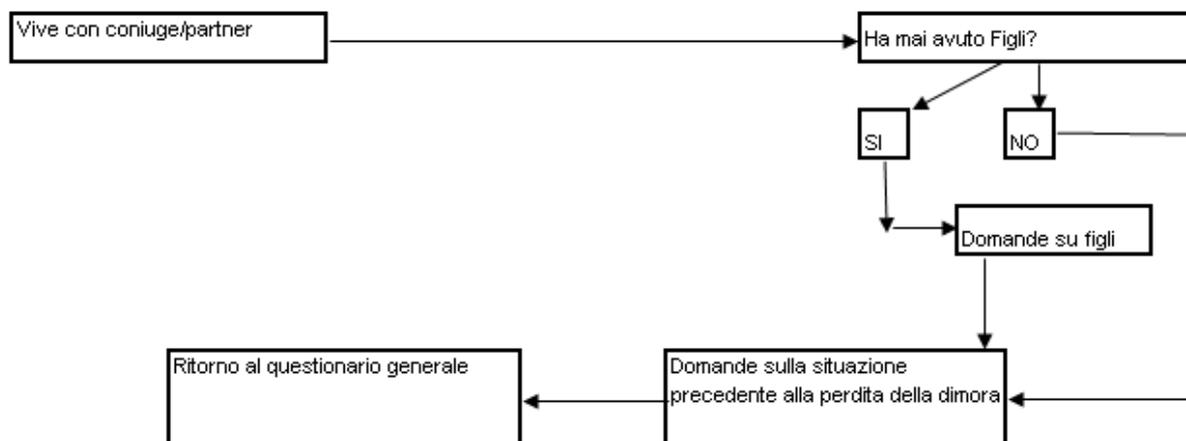
### Diagramma di flusso 1 - Percorso di coloro che Vivono Soli, Vivono con amici o Vivono con Familiari



- *Persone che vivono con coniuge/partner ma senza figli (risposta 3 alla domanda AQ1, vanno a BOX2)*

Il percorso del BOX 2 è esemplificato nel diagramma di flusso 2 che è molto più semplice del precedente poiché in questo caso le informazioni aggiuntive riguardano solo gli eventuali figli (domande da AQ31 ad AQ36)

### Diagramma di flusso 2 - Percorso di coloro che vivono con coniuge partner ma senza figli (BOX 2)



### AQ10 "Con chi vivono attualmente i suoi figli?"

*(possibile più di una risposta)*

- Con il mio ultimo coniuge/partner ..... 1  → AQ14
- Con il precedente coniuge/partner  
(altro genitore) ..... 2
- Sono in affidamento ..... 3
- Per conto loro, sono grandi..... 4
- Con altri familiari..... 5
- Con amici/conoscenti..... 6
- Nessuno di loro è in vita ..... 7  → AQ14
- Non so ..... 9

Si prevede la possibilità di dare più di una risposta in quanto i figli possono essere più di uno e vivere in contesti differenti. Se fra le risposte compare la modalità 1 andare ad [AQ14](#).

#### **AQ14 "Dove viveva prima di cominciare a dormire in questo tipo di luoghi?"**

- A casa mia (anche se in affitto  
o in uso gratuito) ..... 1  → **AQ16**  
In un'abitazione come ospite  
di amici o parenti ..... 2   
In un ospizio, una casa per minori,  
inabili o altro..... 3   
In un alloggio occupato ..... 4   
In un campo nomadi o simile ..... 5   
Altro (specificare) \_\_\_\_\_ 6

La modalità di risposta 1 si riferisce ad una situazione abitativa stabile della quale il soggetto era titolare. La modalità di risposta 2 si riferisce ad una situazione nella quale la situazione abitativa non era stabile, in quanto la discrezionalità sulla permanenza della persona nell'abitazione dipendeva da altre persone.

#### **AQ17 "Con chi viveva in quella casa?"**

- Da solo..... 1   
Con coniuge/partner e/o con figli ..... 2  → **AQ19**  
Con genitori  
(senza coniuge/partner o figli) ..... 3   
Con fratelli (senza genitori,  
coniuge/partner o figli)..... 4   
Con altri familiari (senza fratelli,  
genitori, coniuge/partner o figli)..... 5   
Con amici/conoscenti  
(senza familiari) ..... 6

Il rilevatore deve considerare che la convivenza con coniuge/partner e/o figlio è prevalente rispetto a qualsiasi altra condizione. Non viene fatta alcuna distinzione tra coniuge e partner poiché interessa la situazione di fatto.

#### **AQ19 "Per quali motivi non ci vive più?"**

*(massimo due risposte)*

- Mi sono separato..... 1   
Ho avuto problemi  
economico/lavorativi ..... 2   
I miei familiari sono morti ..... 3   
Mi sono ammalato..... 4   
Non andavo più d'accordo  
con i miei conviventi ..... 5   
Era una situazione provvisoria..... 6   
L'abitazione non era più disponibile .... 7   
Ho lasciato il mio paese..... 8   
Altro (specificare) \_\_\_\_\_ 9  } **AQ42**

La domanda tende ad individuare i motivi principali che hanno portato alla perdita della condizione abitativa precedente. Le modalità di risposta, in alcuni casi, sono inevitabilmente generiche.

Ad esempio, con la modalità di risposta 2 "per problemi economico/lavorativi" si può intendere la difficoltà a pagare l'affitto o la necessità di vendere l'abitazione a seguito del peggioramento della situazione economica dipendente o meno dalla perdita di un'occupazione.

La modalità di risposta 6 "era una situazione provvisoria" si può riferire alla situazione in cui il soggetto era ospite di parenti o amici.

La modalità di risposta 7 "l'abitazione non era più disponibile" si può riferire alla scadenza di un contratto di affitto.

### **3.2.2 Le domande sul lavoro**

#### **Domande da AQ46 a AQ61.**

Per lavoro si intende qualunque attività svolta in cambio di una retribuzione o di un corrispettivo monetario. L'accezione di lavoro che deve essere utilizzata è la più ampia possibile, non deve necessariamente avere un connotato istituzionale e comprende anche il lavoro nero.

Per lavoro stabile si deve intendere un lavoro sulla cui continuità e prosecuzione l'intervistato sente di poter fare affidamento, indipendentemente dall'esistenza o meno di un contratto di lavoro regolare. Un semplice accordo verbale può dunque originare un rapporto di lavoro stabile (è quanto si verifica in realtà in molti casi).

Per lavoro a termine si deve intendere un lavoro del quale è possibile prevedere la conclusione o un lavoro la cui conclusione è stata concordata anche verbalmente con un datore di lavoro o con un cliente.

Per lavoro non sicuro si deve intendere un rapporto del quale non si conosce la conclusione, la cui durata è molto incerta e del tutto indipendente dalla volontà del lavoratore.

Per lavoro saltuario o lavoretti devono intendersi quei lavori di breve o brevissima durata che vengono svolti "quando capitano" e comportano comunque frequenti vuoti di attività lavorativa.

È evidente che la nozione di lavoro saltuario è contigua sia alla nozione di lavoro precario che di lavoro a tempo determinato; si differenzia da questi per la maggiore occasionalità e la valutazione è lasciata al buon senso del rilevatore.

#### **AQ49 "Da quanto tempo fa questo lavoro?"**

\_|\_| anni      |\_|\_| mesi      |\_|\_| giorni

---

La domanda fa riferimento all'ultima attività lavorativa e non al tipo di attività lavorativa che l'intervistato può aver fatto negli ultimi tempi.

Ad esempio, se una persona svolge un'attività di carpentiere da 10 anni ma solo da 2 mesi lo fa per un determinato datore di lavoro, la risposta corretta è 2 mesi.

Il rilevatore deve quindi accertarsi che l'intervistato non interpreti la domanda come se fosse "da quanto tempo svolge la sua professione?".

Nel caso in cui l'attività lavorativa sia data da lavoretti saltuari che si succedono nel tempo, l'intervistato dovrà fare riferimento alla durata dell'ultimo, anche se brevissimo.

### **3.2.3 Le domande sulla rete familiare e l'uso dei servizi**

#### **AQ65 "Quanto spesso sente i suoi familiari?"**

Spesso (almeno  
una volta a settimana)..... **1**   
Una o più volte al mese..... **2**   
Qualche volta all'anno ..... **3**   
Meno di una volta l'anno..... **4**   
Mai..... **5**

---

In questa domanda si fa riferimento sia ai contatti telefonici sia a quelli tramite rete telematica (mail, chat, ecc.) con i propri familiari.

## AQ72 "Negli ultimi 12 mesi si è rivolto a"?

	No, mai	Sì	
		Abba- stanza spesso (almeno una volta al mese)	Saltua- riamente (qualche volta nel corso dell'anno)
Posti dove si distribuiscono pacchi alimentari.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Mense.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Posti dove si distribuiscono abiti.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Posti dove si distribuiscono medicinali....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Posti dove vi sono docce e bagni.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Pulmini, camioncini o persone che distribuiscono coperte, bevande, cibo o altro (unità di strada).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Dormitorio/alloggio/comunità (accoglienza notturna)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Posti dove si può stare durante il giorno (accoglienza diurna).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Posti che forniscono qualsiasi altro tipo di aiuto alle persone senza dimora (centri di ascolto o simili).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

Di seguito i chiarimenti su alcune delle definizioni utilizzate.

Posti dove si distribuiscono pacchi alimentari: strutture che forniscono il sostegno alimentare sotto forma di pacco viveri e non sottoforma di pasto da consumare sul posto.

Posti dove si distribuiscono abiti: strutture che forniscono gratuitamente gli indumenti alle persone che ne hanno necessità.

Posti dove si distribuiscono medicinali: strutture che forniscono gratuitamente i farmaci alle persone che ne hanno necessità.

Posti dove vi sono docce e bagni: strutture che danno la possibilità alle persone di mantenersi pulite e di seguire le norme igieniche necessarie per il proprio benessere.

Pulmini, camioncini o persone che distribuiscono coperte, bevande, cibo o altro (unità di strada): unità mobili che svolgono attività di ricerca e contatto con le persone che necessitano di aiuto laddove esse dimorano (in genere in strada).

Posti dove si può stare durante il giorno (accoglienza diurna): luoghi e spazi, aperti nelle ore diurne, nei quali le persone possono fruire di servizi o svolgere attività di varia natura, es. progettazione educativa, momenti di svago, laboratori.

Posti che forniscono qualsiasi altro tipo di aiuto alle persone senza dimora (centri di ascolto o simili): centri a cui le persone possono rivolgersi per esporre i propri problemi e ricevere un supporto finalizzato alla loro soluzione.

## **ELENCO DEI REFERENTI**

Per qualunque chiarimento potete contattare:

*Michele Ferraris*

Tel. 3289143864

e-mail: [comunicazione@fiopsd.org](mailto:comunicazione@fiopsd.org)

*Alessandra Masi*

*Fabrizio Carmignani*

*Valeria Qualiano*

Tel. 0646734727

e-mail: [homeless@istat.it](mailto:homeless@istat.it)

**APPENDICE A Tavola Codici ISTAT Stati Esteri**

<b>Stato</b>	<b>Codice</b>	<b>Stato</b>	<b>Codice</b>
AFGHANISTAN	301	DANIMARCA	212
ALBANIA	201	DOMINICA	515
ALGERIA	401	DOMINICANA, REPUBBLICA	516
ANDORRA	202	ECUADOR	609
ANGOLA	402	EGITTO	419
ANTIGUA E BARBUDA	503	EL SALVADOR	517
ARABIA SAUDITA	302	EMIRATI ARABI UNITI	322
ARGENTINA	602	ERITREA	466
ARMENIA	358	ESTONIA	247
AUSTRALIA	701	ETIOPIA	420
AUSTRIA	203	FIGI	703
AZERBAIGIAN	359	FILIPPINE	323
BAHAMAS	505	FINLANDIA	214
BAHREIN	304	FRANCIA	215
BANGLADESH	305	GABON	421
BARBADOS	506	GAMBIA	422
BELGIO	206	GEORGIA	360
BELIZE	507	GERMANIA	216
BENIN (EX DAHOMEY)	406	GHANA	423
BHUTAN	306	GIAMAICA	518
BIELORUSSIA	256	GIAPPONE	326
BOLIVIA	604	GIBUTI	424
BOSNIA-ERZEGOVINA	252	GIORDANIA	327
BOTSWANA	408	GRECIA	220
BRASILE	605	GRENADA	519
BRUNEI	309	GUATEMALA	523
BULGARIA	209	GUINEA	425
BURKINA FASO (EX ALTO VOLTA)	409	GUINEA BISSAU	426
BURUNDI	410	GUINEA EQUATORIALE	427
CAMBOGIA	310	GUYANA	612
CAMERUN	411	HAITI	524
CANADA	509	HONDURAS	525
CAPO VERDE	413	INDIA	330
CECA, REPUBBLICA	257	INDONESIA	331
CENTRAFRICANA, REPUBBLICA	414	IRAN, REPUBBLICA ISLAMICA DEL	332
CIAD	415	IRAQ	333
CILE	606	IRLANDA	221
CINESE, REPUBBLICA POPOLARE	314	ISLANDA	223
CIPRO	315	ISRAELE	334
COLOMBIA	608	KAZAKHSTAN	356
COMORE	417	KENYA	428
CONGO	418	KIRGHIZISTAN	361
CONGO REP. DEMOCRATICA	463	KIRIBATI	708
COREA DEL SUD	320	KOSOVO	272
COREA DEL NORD	319	KUWAIT	335
COSTA D'AVORIO	404	LAOS	336
COSTA RICA	513	LESOTHO	429
CROAZIA	250	LETONIA	248
CUBA	514	LIBANO	337

<b>Stato</b>	<b>Codice</b>	<b>Stato</b>	<b>Codice</b>
LIBERIA	430	SAINT VINCENT E GRENADINE	533
LIBIA	431	SALOMONE, ISOLE	725
LIECHTENSTEIN	225	SAMOA	727
LITUANIA	249	SAN MARINO	236
LUSSEMBURGO	226	SÃO TOMÉ E PRINCIPE	448
MACEDONIA, REPUBBLICA DI	253	SENEGAL	450
MADAGASCAR	432	SERBIA, REPUBBLICA DI	271
MALAWI	434	SEYCHELLES	449
MALAYSIA	340	SIERRA LEONE	451
MALDIVE	339	SINGAPORE	346
MALI	435	SIRIA	348
MALTA	227	SLOVACCHIA	255
MAROCCO	436	SLOVENIA	251
MARSHALL, ISOLE	712	SOMALIA	453
MAURITANIA	437	SPAGNA	239
MAURITIUS	438	SRI LANKA (EX CEYLON)	311
MESSICO	527	STATI UNITI D'AMERICA	536
MICRONESIA, STATI FEDERATI	713	CITTÀ DEL VATICANO	246
MOLDOVA	254	SUD AFRICA	454
MONACO	229	SUD SUDAN, REPUBBLICA DEL	467
MONGOLIA	341	SUDAN	455
MONTENEGRO	270	SURINAME	616
MOZAMBICO	440	SVEZIA	240
MYANMAR (EX BIRMANIA)	307	SVIZZERA	241
NAMIBIA	441	SWAZILAND	456
NAURU	715	TAGIKISTAN	362
NEPAL	342	TAIWAN (EX FORMOSA)	363
NICARAGUA	529	TANZANIA	457
NIGER	442	TERR. AUTONOMIA PALESTINESE	324
NIGERIA	443	THAILANDIA	349
NORVEGIA	231	TIMOR ORIENTALE	338
NUOVA ZELANDA	719	TOGO	458
OMAN	343	TONGA	730
PAESI BASSI	232	TRINIDAD E TOBAGO	617
PAKISTAN	344	TUNISIA	460
PALAU	720	TURCHIA	351
PANAMA	530	TURKMENISTAN	364
PAPUA NUOVA GUINEA	721	TUVALU	731
PARAGUAY	614	UCRAINA	243
PERÙ	615	UGANDA	461
POLONIA	233	UNGHERIA	244
PORTOGALLO	234	URUGUAY	618
QATAR	345	UZBEKISTAN	357
REGNO UNITO	219	VANUATU	732
ROMANIA	235	VENEZUELA	619
RUANDA	446	VIETNAM	353
RUSSA, FEDERAZIONE	245	YEMEN	354
SAINT KITTS E NEVIS	534	ZAMBIA	464
SAINT LUCIA	532	ZIMBABWE (EX RHODESIA)	465

## APPENDICE B Compilazione della Lista individui nelle Mense – casi

### Caso A: Quota di utenti PSD uguale alla quota di PSD selezionate nella lista individui

Il rilevatore Rossi, il giorno 15 dicembre aveva in agenda 10 persone da intervistare presso la Mensa dei poveri a Bologna, nella fascia oraria del pranzo. In quel giorno, a pranzo, vi erano 300 utenti di cui, a detta del responsabile del servizio, 150 erano PSD. Il rilevatore ha selezionato casualmente dalla fila 30 persone: 15 persone hanno dichiarato di avere una dimora, 5 PSD hanno rifiutato di partecipare all'indagine e 10 PSD hanno accettato l'intervista e l'hanno conclusa. Questo è il caso 'da manuale': gli utenti PSD sono la metà del numero totale di utenti e le PSD selezionate sono pari alla metà delle persone contattate.

L1 - Data (gg/mm)	L2 - Luogo e fascia oraria (Mensa pranzo=1, Mensa cena=2, Accoglienza notturna=3)	L3 - Comune		L4 - Servizio		L5 - Rilevatore		L6 - Numero di UTENTI del servizio nella data e fascia oraria di intervista	L7 - PER LE MENSE: Numero di UTENTI SENZA DIMORA del servizio nella data e fascia oraria di intervista
		Provincia	Comune	Denominazione	Codice servizio	Cognome	Codice rilevatore		
15 - Dic	1	BOLOGNA	BOLOGNA	Mensa dei poveri	2209	ROSSI	O8024	300	150

#### L8 - Elenco individui contattati per l'intervista (nel servizio, nella fascia oraria e nella data riportati in precedenza):

Col. 1: Codice personale (da riportare alla C6 della scheda sintetica o questionario)	Col. 2: Nome e cognome (in mancanza nome fittizio o soprannome)	Col. 3: Sesso (M/F)	Col. 4: Età: (indicare se D=dichiarata o P=presunta)	Col. 5: SOLO PER MENSE La persona è senza dimora? (*) (SI/NO)	Col. 6: Esito del contatto (Nota 2)
1	A1	M	20	Si	1
2	A2	M	18	No	
3	A3	M	36	No	
4	A4	M	65	No	
5	A5	M	73	No	
6	A6	M	22	No	
7	A7	M	34	No	
8	A8	M	39	No	
9	A9	F	65	Si	3
10	A10	F	44	Si	1
11	A11	F	34	No	
12	A12	F	54	No	
13	A13	F	55	Si	3
14	A14	M	23	No	
15	A15	M	45	Si	3
16	A16	F	67	Si	3
17	A17	M	44	No	
18	A18	M	53	No	
19	A19	M	34	No	
20	A20	M	23	Si	3
21	A21	M	22	No	
22	A22	M	34	Si	1
23	A23	M	35	Si	1
24	A24	M	67	No	
25	A25	M	56	Si	1
26	A26	M	45	Si	1
27	A27	M	68	Si	1
28	A28	M	44	Si	1
29	A29	M	43	Si	1
30	A30	M	19	Si	1

**10 interviste previste in agenda**  
30 persone contattate di cui:  
- 5 PSD che rifiutano;  
- 15 persone con dimora  
- 10 PSD con intervista completa

## **Caso B: Assenza di persone con dimora nella lista individui, in una mensa con utenti con dimora**

Il rilevatore Rossi, per il giorno 15 dicembre aveva in agenda 10 persone da intervistare presso la Mensa dei poveri a Bologna, nella fascia oraria del pranzo. In quel giorno a pranzo vi erano 300 utenti di cui, a detta del responsabile del servizio, 150 erano PSD. Il rilevatore ha selezionato casualmente dalla fila 10 persone, tutte PSD, che hanno accettato l'intervista e l'hanno conclusa. Questo è un caso teoricamente possibile, data la casualità della selezione, ma fa sorgere qualche dubbio, poiché si tratta di una mensa frequentata anche da persone con dimora e non ne è stata selezionata neanche una. Si suggerisce quindi di verificare con il rilevatore la correttezza della selezione.

L1 - Data (gg/mm)	L2 - Luogo e fascia oraria (Mensa pranzo=1, Mensa cena=2, Accoglienza notturna=3)	L3 - Comune		L4 - Servizio		L5 - Rilevatore		L6 - Numero di UTENTI del servizio nella data e fascia oraria di intervista	L7 - PER LE MENSE: Numero di UTENTI SENZA DIMORA del servizio nella data e fascia oraria di intervista
		Provincia	Comune	Denominazione	Codice servizio	Cognome	Codice rilevatore		
15 - Dic	1	BOLOGNA	BOLOGNA	Mensa dei poveri	2209	ROSSI	O8024	300	150

### **L8 - Elenco individui contattati per l'intervista (nel servizio, nella fascia oraria e nella data riportati in precedenza):**

Col. 1: Codice personale (da riportare alla C6 della scheda sintetica o questionario)	Col. 2: Nome e cognome (in mancanza nome fittizio o soprannome)	Col. 3: Sesso (M/F)	Col. 4: Età: (indicare se D=dichiarata o P=presunta)	Col. 5: SOLO PER MENSE La persona è senza dimora? (*) (SI/NO)	Col. 6: Esito del contatto (Nota 2)
1	A1	M	20	Si	1
2	A2	M	18	Si	1
3	A3	M	36	Si	1
4	A4	M	36	Si	1
5	A5	M	36	Si	1
6	A6	M	65	Si	1
7	A7	M	73	Si	1
8	A8	M	22	Si	1
9	A9	M	34	Si	1
10	A10	M	39	Si	1
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

**10 interviste previste in agenda**  
10 persone contattate di cui:  
- 10 PSD con intervista completa

### **Caso C: Numero di utenti senza dimora inferiore al numero di interviste da fare**

Il rilevatore Bianchi, per il giorno 22 novembre aveva in agenda 3 persone da intervistare presso la Mensa 'Pasti della solidarietà' a Roma, nella fascia oraria della cena. Quel giorno a cena vi erano 25 utenti di cui, a detta del responsabile del servizio, solo 2 erano PSD. Nella lista individui sono stati annotati tutti i 25 utenti: 23 persone hanno dichiarato di avere una dimora e 2 PSD hanno accettato l'intervista e l'hanno conclusa. In questo caso, il rilevatore ha dovuto contattare tutte le persone in fila ma non ha potuto completare le interviste previste.

L1 - Data (gg/mm)	L2 - Luogo e fascia oraria (Mensa pranzo=1, Mensa cena=2, Accoglienza notturna=3)	L3 - Comune		L4 - Servizio		L5 - Rilevatore		L6 - Numero di UTENTI del servizio nella data e fascia oraria di intervista	L7 - PER LE MENSE: Numero di UTENTI SENZA DIMORA del servizio nella data e fascia oraria di intervista
		Provincia	Comune	Denominazione	Codice servizio	Cognome	Codice rilevatore		
22-Nov	2	ROMA	ROMA	Pasti della solidarietà	14087	BIANCHI	O745	25	2

#### **L8 - Elenco individui contattati per l'intervista (nel servizio, nella fascia oraria e nella data riportati in precedenza):**

Col. 1: Codice personale (da riportare alla C6 della scheda sintetica o questionario)	Col. 2: Nome e cognome (in mancanza nome fittizio o soprannome)	Col. 3: Sesso (M/F)	Col. 4: Età: (indicare se D=dichiarata o P=presunta)	Col. 5: SOLO PER MENSE La persona è senza dimora? (*) (SI/NO)	Col. 6: Esito del contatto (Nota 2)
1	A1	M	20	No	
2	A2	M	18	Si	1
3	A3	M	36	No	
4	A4	M	65	No	
5	A5	M	73	No	
6	A6	M	22	No	
7	A7	M	34	No	
8	A8	M	39	No	
9	A9	F	65	No	
10	A10	F	44	No	
11	A11	M	18	No	
12	A12	M	36	No	
13	A13	F	65	No	
14	A14	F	73	No	
15	A15	M	24	No	
16	A16	M	39	No	
17	A17	F	65	No	
18	A18	F	44	No	
19	A19	M	18	No	
20	A20	M	36	No	
21	A21	M	65	No	
22	A22	M	18	No	
23	A23	M	36	No	
24	A24	M	65	No	
25	A25	M	34	Si	1
26					
27					
28					
29					
30					

**3 interviste previste in agenda**  
25 persone contattate di cui:  
- 23 persone con dimora  
- 2 PSD con intervista completa

### **Caso D: Numero di utenti inferiore al numero di interviste da fare**

Il rilevatore Bianchi, per il giorno 20 novembre aveva in agenda 5 persone da intervistare presso la Mensa della Caritas a Palermo, nella fascia oraria del pranzo. In quel giorno a pranzo vi erano 4 utenti di cui 3 erano PSD. Il rilevatore ha contattato tutte le 4 persone in fila: 1 persona ha dichiarato di avere una dimora e 3 PSD hanno accettato l'intervista e l'hanno conclusa. In questo caso, il rilevatore non ha potuto completare tutte le interviste previste perché quel giorno il numero complessivo di utenti del servizio era inferiore a quello delle interviste da fare.

L1 - Data (gg/mm)	L2 - Luogo e fascia oraria (Mensa pranzo=1, Mensa cena=2, Accoglienza notturna=3)	L3 - Comune		L4 - Servizio		L5 - Rilevatore		L6 - Numero di UTENTI del servizio nella data e fascia oraria di intervista	L7 - PER LE MENSE: Numero di UTENTI SENZA DIMORA del servizio nella data e fascia oraria di intervista
		Provincia	Comune	Denominazione	Codice servizio	Cognome	Codice rilevatore		
20-Nov	1	PALERMO	PALERMO	Mensa Caritas	1275	BIANCHI	0745	4	3

#### **L8 - Elenco individui contattati per l'intervista (nel servizio, nella fascia oraria e nella data riportati in precedenza):**

Col. 1: Codice personale (da riportare alla C6 della scheda sintetica o questionario)	Col. 2: Nome e cognome (in mancanza nome fittizio o soprannome)	Col. 3: Sesso (M/F)	Col. 4: Età: (indicare se D=dichiarata o P=presunta)	Col. 5: SOLO PER MENSE La persona è senza dimora? (*) (SI/NO)	Col. 6: Esito del contatto (Nota 2)
1	A1	M	20	Si	1
2	A2	M	18	No	
3	A3	F	36	Si	1
4	A4	M	65	Si	1
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

**5 interviste previste in agenda**  
 4 persone contattate di cui:  
 - 1 persona con dimora  
 - 3 PSD con intervista completa

## APPENDICE C Tavola codici ISTAT comuni campione

Alfabetico Comune	Codice Provinci a	Codice Comun e	Alfabetico Comune	Codice Provinci a	Codice Comun e	Alfabetico Comune	Codice Provinci a	Codice Comun e
Agrigento	84	1	Gela	85	7	Pordenone	93	33
Albano Laziale	58	3	Genova	10	25	Portici	63	59
Alessandria	6	3	Giugliano in	63	34	Potenza	76	63
Ancona	42	2	Gorizia	31	7	Pozzuoli	63	60
Andria	72	5	Grosseto	53	11	Prato	100	5
Aosta	7	3	Grugliasco	1	120	Quarto	63	63
Ardea	58	117	Guidonia Montecelio	58	47	Quartu Sant'Elena	92	51
Arezzo	51	2	Imperia	8	31	Ragusa	88	9
Arzano	63	5	La Spezia	11	15	Ravenna	39	14
Ascoli Piceno	44	7	Lamezia Terme	79	160	Reggio di Calabria	80	63
Asti	5	5	L'Aquila	66	49	Reggio nell'Emilia	35	33
Avellino	64	8	Latina	59	11	Rho	15	182
Bari	72	6	Lecce	75	35	Rieti	57	59
Barletta	72	7	Lecco	97	42	Rimini	99	14
Belluno	25	6	Livorno	49	9	Rivoli	1	219
Benevento	62	8	Lodi	98	31	Roma	58	91
Bergamo	16	4	Lucca	46	17	Rovigo	29	41
Biella	96	4	Macerata	43	23	Rozzano	15	189
Bitonto	72	11	Mantova	20	30	Salerno	65	116
Bollate	15	27	Marano di Napoli	63	41	San Donato Milanese	15	192
Bologna	37	6	Marino	58	57	San Giorgio a	63	67
Bolzano/Bozen	21	8	Marsala	81	11	San Lazzaro di	37	54
Brescia	17	29	Massa	45	10	Sassari	90	64
Brindisi	74	1	Matera	77	14	Savona	9	56
Busto Arsizio	12	26	Melito di Napoli	63	45	Scandicci	48	41
Cagliari	92	9	Messina	83	48	Segrate	15	205
Caltanissetta	85	4	Milano	15	146	Sesto Fiorentino	48	43
Campi Bisenzio	48	6	Mira	27	23	Sesto San Giovanni	15	209
Campobasso	70	6	Misterbianco	87	29	Settimo Torinese	1	265
Carbonia	107	3	Modena	36	23	Siena	52	32
Casalecchio di	37	11	Modugno	72	27	Siracusa	89	17
Caserta	61	22	Moncalieri	1	156	Taranto	73	27
Casoria	63	23	Monreale	82	49	Teramo	67	41
Catania	87	15	Monterotondo	58	65	Terni	55	32
Catanzaro	79	23	Monza	15	149	Tivoli	58	104
Cesena	40	7	Mugnano di Napoli	63	48	Torino	1	272
Chieti	69	22	Napoli	63	49	Torre del Greco	63	84
Chioggia	27	8	Nichelino	1	164	Trapani	81	21
Ciampino	58	118	Novara	3	106	Trento	22	205
Cinisello Balsamo	15	77	Nuoro	91	51	Treviso	26	86
Collegno	1	90	Olbia	104	17	Trieste	32	6
Cologno Monzese	15	81	Oristano	95	38	Udine	30	129
Como	13	75	Padova	28	60	Varese	12	133
Corsico	15	93	Palermo	82	53	Venaria Reale	1	292
Cosenza	78	45	Parma	34	27	Venezia	27	42
Cremona	19	36	Pavia	18	110	Verbania	103	72
Crotone	101	10	Perugia	54	39	Vercelli	2	158
Cuneo	4	78	Pesaro	41	44	Verona	23	91
Ferrara	38	8	Pescara	68	28	Vibo Valentia	102	47
Firenze	48	17	Piacenza	33	32	Vicenza	24	116
Foggia	71	24	Pisa	50	26	Villafranca di Verona	23	96
Forlì	40	12	Pistoia	47	14	Viterbo	56	59
Frosinone	60	38	Pomezia	58	79			

**APPENDICE D Codici servizi e denominazione dell'organizzazione**  
*(fornita da fio.PSD)*

